

## Inconvenientes temporales en nuestra plataforma de recaudo

**Estimados clientes y usuarios,**

Queremos informarles que actualmente estamos experimentando inconvenientes en nuestra plataforma de recaudo debido al proceso de transformación de nuestro sistema SAP S/4HANA.

Estamos trabajando para resolver esta novedad lo antes posible y restablecer el flujo normal de las transacciones.

Mientras tanto, hemos implementado un plan de contingencia para garantizar la continuidad de las operaciones. A continuación, compartimos los detalles del medio de pago habilitado:

### **Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.**

#### **Opción 1:**

- **Banco:** Banco de Bogotá
- **Cuenta corriente:** 170-10981-3
- **Medio de pago:** Transferencia

#### **Opción 2:**

- **Banco:** Bancolombia
- **Numero de convenio:** 43908
- **Medio de pago:** Canales físicos

### **BITCO S.A.**

- **Cuenta corriente:** 477-000122-55
- **Banco:** Bancolombia
- **Numero de convenio:** 76485
- **Medio de pago:** Canales físicos y transferencias

Es fundamental que, una vez realizado el pago, nos compartan el soporte correspondiente junto con la relación de las facturas canceladas al siguiente correo electrónico: [cartera@puertodebarranquilla.com](mailto:cartera@puertodebarranquilla.com). Esto nos permitirá confirmar la recepción de los fondos y proceder con la emisión del recibo de caja para continuar con las operaciones.

Les mantendremos informados sobre los avances en la solución de esta eventualidad y, les notificaremos tan pronto el sistema vuelva a operar con total normalidad.

Agradecemos sinceramente su comprensión y paciencia durante este periodo. Estamos comprometidos con la pronta resolución para minimizar cualquier inconveniente.

Para cualquier consulta o asistencia adicional, no duden en contactarnos al buzón [atencionalcliente@puertodebarranquilla.com](mailto:atencionalcliente@puertodebarranquilla.com)

**Puerto de Barranquilla**