

Barranquilla, 8 de octubre de 2024

CIRCULAR No. 240032

PARA: CLIENTES Y EMPRESAS DE TRANSPORTES CARGA A GRANEL Y COQUE
DE: DIRECCIÓN DE OPERACIONES
ASUNTO: SOPORTE SISTEMA TRANSKAL OPERACIÓN GRANEL Y COQUE

Estimados clientes y usuarios,

En el Grupo Empresarial Puerto de Barranquilla, continuamos reafirmando nuestro compromiso con la transformación digital y la mejora continua de nuestros servicios.

Con el objetivo de brindarles una atención eficiente y oportuna, queremos recordarles los canales oficiales disponibles para gestionar diferentes procesos dentro de nuestra empresa.

Para su comodidad, mantendremos el canal de comunicación de whatsapp para las siguientes líneas y medios:

Mesa de ayuda | Consultas generales, incidencias o nuevos requerimientos de Puerto en Línea, utilice nuestra línea de soporte:

- **WhatsApp:** 318 341 11 16
- **Correo:** atencionalcliente@puertodebarranquilla.com ó graneles@puertodebarranquilla.com

Cupos de citas

- **WhatsApp:** 318 400 99 30
- **Correo:** soportecitas@puertodebarranquilla.com | graneles@puertodebarranquilla.com

Operaciones de granel | buques y retiros de carga de bodega:

- **WhatsApp y vía telefónica:** 318 361 40 86
- **Correo:** graneles@puertodebarranquilla.com

Operación de bodega externa de granel:

- **WhatsApp y vía telefónica:** 322 856 12 57
- **Correo:** graneles@puertodebarranquilla.com

Consultas | Estado de carga en Puerto en Línea, asignaciones, prorrateos, inventarios y certificados de granel:

- **WhatsApp y vía telefónica:** 317 439 78 45
- **Correo:** graneles@puertodebarranquilla.com

Creación de nuevos usuarios y soporte para cambios de contraseña en nuestro portal Puerto en Línea:

WhatsApp: 317 217 93 47

Correo: atencionalcliente@puertodebarranquilla.com

Les informamos que, a partir del 11 de octubre, el correo proyectotranskal@puertodebarranquilla.com será deshabilitado del sistema y ya no estará disponible para recibir o enviar comunicaciones.

Les agradecemos actualizar sus registros y dirigir cualquier consulta o requerimiento relacionado a los canales alternativos antes mencionados

Cordialmente,



RODRIGO ROCA

Director de Operaciones