

27 FEB 2023

Barranquilla, 23 de febrero de 2023

**CIRCULAR No. 230008**

**PARA: CLIENTES Y USUARIOS**

**DE: PRESIDENCIA**

**ASUNTO: NUESTRA PLATAFORMA TELEFÓNICA EVOLUCIONA**

---

Apreciados clientes y usuarios,

Después de la pandemia nuestra forma de trabajar es cada vez más dinámica y la manera en la que nos comunicamos debe responder a esta realidad. Por eso, nuestra plataforma de telefonía actual migrará a una 100% móvil.

En el marco de este propósito contaremos con un nuevo número de PBX: 3168402947, que reemplazará a partir de la fecha el 3716200, el cual dejará de existir.

En este nuevo PBX encontrarán un menú que les permitirá comunicarse con las áreas de su interés, las cuales también cuentan con líneas móviles para facilitar la gestión oportuna de los requerimientos de nuestros clientes y usuarios.

Cualquier inquietud con gusto será atendida por nuestra área de Servicio al Cliente a través del correo [atencionalcliente@puertodebarranquilla.com](mailto:atencionalcliente@puertodebarranquilla.com)

Atentamente,

  
**RENE PUCHE RESTREPO**  
PRESIDENTE