

Barranquilla, 16 de junio de 2021

CIRCULAR No. 210009

PARA: Clientes y transportadores de Carga a Granel

DE: Vicepresidencia de Operaciones

ASUNTO: Horarios citas para retiro de carga a granel

Estimados clientes y transportadores,

Con el objetivo de prestar un óptimo servicio en la programación de citas para retiro de carga a granel almacenada en nuestra terminal y bodegas de almacenamiento externo, organizar el flujo de vehículos, y garantizar la disponibilidad de recursos para su atención, a partir del **jueves 17 de junio de 2021**, el esquema de citas funcionará de la siguiente manera:

- Agendar cita para retiro de carga a granel a los siguientes correos electrónicos:

- Lizeth Fontalvo Gonzalez lfontalvo@puertodebarranquilla.com
- Andrea Carolina Orozco Correa aorozco@puertodebarranquilla.com
- Graneles graneles@puertodebarranquilla.com

La información a indicar en el mismo debe ser: ORDEN DE CARGUE, CANTIDADES, MN, BL, PLACA VEHÍCULO, CONDUCTOR y CÉDULA CONDUCTOR.

- En caso de requerir un soporte especial para agendar la cita puede contactar a nuestro equipo a los siguientes números de celular en los horarios establecidos para la programación de citas:
 - Lizeth Fontalvo: +57 317 6355324
 - Andrea Orozco: +57 315 3027892

- Los horarios establecidos para solicitar la programación de citas son los siguientes:

Lugar de almacenamiento	Corte en horario semanal	Corte en sábados	Domingos y festivos
Carga granel almacenada en la terminal	16:00	11:00	N/A
Carga granel almacenada en bodegas externas	16:00	11:00	N/A

- En caso de requerir una cita en horario extraordinario, por favor tener en cuenta que este servicio generará un cobro adicional. Para el caso de la carga almacenada dentro de la terminal se considera horario extraordinario a partir de las 23:00 horas, para las bodegas externas a partir de las 18:00 horas.
- Importante resaltar que solo se permite un (1) cambio de la placa del vehículo que ingresará para el retiro de la mercancía. En caso de querer realizar cambios adicionales, será asignada una nueva cita para una fecha distinta.

Agradecemos su colaboración con la implementación de este nuevo esquema de citas y el cumplimiento de las mismas para poder atender a todos los usuarios que lo requieran de la manera más eficiente.

Cualquier información adicional con gusto será atendida por nuestra área de Servicio al Cliente a través del correo electrónico atencionalcliente@puertodebarranquilla.com

Cordialmente,



WILLIAM ELLIOTT

Vicepresidente de Operaciones