

Rango	08:00 - 08:59	09:00 - 09:59	10:00 - 10:59	11:00 - 11:59
			Hora cita	
	Cancelación sin cobro	Cancelación con cobro de Reprogramación de Cita por valor de \$30.000 + IVA	Cancelación con cobro de Reprogramación de Cita por valor de \$60.000 + IVA	

- Las citas podrán ser canceladas hasta 61 minutos antes de la hora de inicio de la cita, sin cobro alguno.
- El sistema no bloqueará en tiempo ninguna placa que haya caído en incumplimiento o en cancelación y podrá reasignarla a otra cita.
- Podrá cancelarse citas incluso dentro del rango de incumplimiento, así liberará el vehículo para que pueda ser reasignado a otro servicio.
- Las autoridades de tránsito no permitirán que los vehículos estacionen o esperen sobre la Calle 38. Es por esta razón, que vehículos que lleguen al puerto sin cita, antes de cita o con cita vencida, se direccionarán hacia el parqueadero de Covadonga, donde gozarán de 2 horas gratis de estacionamiento. Pasadas las dos (2) horas, el vehículo deberá pagar su estancia en el mismo, a las tarifas que para tal fin disponga el parqueadero Covadonga.

Nota: El transportador podrá tener uso de todos estos beneficios siempre y cuando esté al día con su cartera.

Si desea alguna información adicional, con gusto será atendida por nuestra área de Servicio al Cliente en el PBX (+57 5) 3716200 ext. 460 o a través del correo electrónico atencionalcliente@puertodebarranquilla.com.

Cordialmente,



WILLIAM ELLIOTT
 Vicepresidente de Operaciones